

**EFT**

**Ingeniería de Software (PRY3211)**

Formato de respuesta

| **Nombre estudiante:** Camila Concha, Israel Gutierrez, Nicolas Gutierrez | |
| --- | --- |
| **Asignatura: Ingenieria en Software** | **Carrera: Analista Programador** |
| **Profesor: Jorge Canales Soto** | **Fecha: 05-05-24** |

**Descripción de la actividad**

En esta primera semana realizarás una actividad formativa grupal por encargo llamada "Definiendo la visión inicial del proyecto para el desarrollo de una aplicación de software", donde tendrás que generar la definición de la visión inicial del Proyecto, del producto, sus objetivos y alcances en base a estándares de ingeniería de software, reconociendo metodologías de desarrollo tradicionales y criterios de Calidad. Además, reconocerás la utilidad de definir requerimientos bajo un documento técnico ERS (Especificación de Requisitos del Sistema) para definir las principales funcionalidades del sistema y sus propiedades, esto también integra una Planilla de Especificación de Requisitos.

**Instrucciones específicas**

A continuación, se te presenta el documento técnico ERS (Especificación de Requisitos del Sistema) deberás trabajarlo y al final recuerda subirlo a un ZIP con la Planilla de Especificación de Requisitos (Excel) y sube al AVA en el espacio correspondiente.

Icono

Descripción generada automáticamente

**Dato**

Para comenzar con tu trabajo colaborativo, crea un repositorio en alguna cuenta Google Drive con tu equipo en una carpeta con nombre “Proyecto-Nombre del proyecto”, donde realizarán la carga del documento ERS en la Carpeta y la Planilla de especificación de Requisitos en formato Planilla de cálculo Excel.

[EFT](https://drive.google.com/drive/folders/1Yrro3guBblZhfV88JJL3_UhPsA9lGuIk?usp=sharing)



**Links de Interés**

¿Sabías que puedes utilizar las herramientas disponibles en Google Drive accediendo con tu cuenta de estudiante Duoc?

Solo tienes que ingresar a: <https://drive.google.com/>

| HOTEL PACIFIC REEF |
| --- |
| Especificación de requisitos de software |
| *Proyecto: GESTIÓN DE RESERVA HOTELERA* |
|  |
| **Revisión*: [2.0]*** |
| **05 de mayo de 2024** |

| Especificación de Requisitos según estándar de IEEE 830. |
| --- |

**Contenido**

Contenido

[Descripción de la actividad 8](#_heading=h.30j0zll)

[Instrucciones específicas 8](#_heading=h.1fob9te)

[Contenido 11](#_heading=h.tyjcwt)

[Ficha del documento 12](#_heading=h.3dy6vkm)

[1. Introducción 13](#_heading=h.1t3h5sf)

[1.1. Propósito 13](#_heading=h.4d34og8)

[1.2. Ámbito del Sistema 13](#_heading=h.2s8eyo1)

[1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas 13](#_heading=h.17dp8vu)

[1.4. Referencias 13](#_heading=h.3rdcrjn)

[1.5. Visión General del Documento 14](#_heading=h.26in1rg)

[2.](#_heading=h.lnxbz9) Descripción General 15

[2.1. Perspectiva del Producto 15](#_heading=h.35nkun2)

[2.2. Funciones del Producto 15](#_heading=h.1ksv4uv)

[2.3. Características de los Usuarios 15](#_heading=h.44sinio)

[2.4. Restricciones 16](#_heading=h.2jxsxqh)

[2.5. Suposiciones y Dependencias 16](#_heading=h.z337ya)

[2.6. Requisitos Futuros 17](#_heading=h.3j2qqm3)

[3.](#_heading=h.1y810tw) Requisitos Específicos 18

[3.1](#_heading=h.4i7ojhp) Requisitos comunes de los interfaces 20

[3.1.1](#_heading=h.2xcytpi)  Interfaces de usuario 20

[3.1.2](#_heading=h.1ci93xb) Interfaces de hardware 20

[3.1.3](#_heading=h.3whwml4) Interfaces de software 20

[3.1.4](#_heading=h.2bn6wsx)  Interfaces de comunicación 20

[3.2](#_heading=h.qsh70q) Requisitos funcionales 21

[3.3](#_heading=h.3as4poj) Requisitos no funcionales 22

[3.3.1](#_heading=h.1pxezwc)  Requisitos de rendimiento 22

[3.3.2](#_heading=h.49x2ik5) Seguridad 22

[3.3.3](#_heading=h.2p2csry) Fiabilidad 22

[3.3.4](#_heading=h.147n2zr)  Disponibilidad 22

[3.3.5](#_heading=h.3o7alnk) Mantenibilidad 23

[3.3.6](#_heading=h.23ckvvd) Portabilidad 23

[3.4](#_heading=h.ihv636) Planilla de especificación de Requisitos 23

[**Dato** 24](#_heading=h.3znysh7)

[**Links de Interés** 24](#_heading=h.2et92p0)

**Ficha del documento**

| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Modificación** |
| --- | --- | --- | --- |
| 11/03/2024 | 1.0 | Camila Concha, Francisco Moya, Israel Gutierrez, Nicolas Gutierrez | Primera versión definición de la Visión del Proyecto con los apartados y contenidos asociados |
| *05/05/2024* | *2.0* | Camila Concha, Francisco Moya, Israel Gutierrez, Nicolas Gutierrez | *Últimos detalles agregados en función del avance del proyecto* |

Documento validado por las partes en fecha:

| Por el cliente |  | Por la empresa suministradora |
| --- | --- | --- |
| [Firma] |  | [Firma] |
| Sr./Sra. |  | Sr./Sra. |

**1. Introducción**

El presente documento de Especificación de Requisitos de Software (ERS) proporciona una detallada guía para el desarrollo del sistema de gestión de reserva hotelera del Hotel Pacific Reef. En las siguientes secciones, se detallan los requisitos necesarios para la implementación de un sistema eficiente que permita a los usuarios realizar reservas de habitaciones, consultar disponibilidad, realizar pagos y administrar sus reservas de manera efectiva. Este documento está diseñado para ofrecer una visión general del sistema, incluyendo su propósito, ámbito, funciones, requisitos específicos y no funcionales, así como también la descripción de los actores involucrados y sus respectivos requerimientos. Con el objetivo de garantizar la claridad, completitud y coherencia en la especificación de los requisitos, se han organizado las secciones de manera sistemática, facilitando su comprensión y aplicación en el proceso de desarrollo del sistema.

**1.1. Propósito**

Este documento tiene como objetivo establecer los requisitos necesarios para el desarrollo del sistema de gestión de reserva hotelera.

**1.2. Ámbito del Sistema**

* Nombre del Sistema: Pacific Reef Hotel
* Descripción del sistema: El sistema permitirá a los usuarios realizar reservas de habitaciones de hotel, consultar disponibilidad, realizar pagos, administrar sus reservas, etc.
* Beneficios y objetivos: Mejorar la eficiencia en la gestión de reservas, proporcionar una experiencia de usuario mejorada y aumentar la satisfacción del cliente.

**1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas**

No aplica

**1.4. Referencias**

Sin referencias

**1.5. Visión General del Documento**

La Especificación de Requisitos de Software (ERS) proporciona una visión detallada de los requisitos del sistema "Gestión de Reserva Hotelera" para el Hotel Pacific Reef. El documento está organizado de la siguiente manera:

**Introducción:** Presenta una descripción general del proyecto, incluyendo el contexto, los stakeholders involucrados y los objetivos del sistema.

**Descripción General:** Detalla la visión inicial del proyecto, incluyendo el nombre, el cliente, los stakeholders principales y los objetivos estratégicos del sistema.

**Requisitos Específicos:** Describe en detalle los requisitos del sistema, incluyendo requisitos funcionales, interfaces de usuario, interfaces de comunicación y otros requisitos específicos. Este es el corazón del documento y proporciona una guía detallada para el diseño y desarrollo del sistema.

**Requisitos No Funcionales:** Especifica los requisitos relacionados con el rendimiento, la seguridad, la fiabilidad, la disponibilidad, la mantenibilidad y la portabilidad del sistema.

**Anexos**: Incluye cualquier información adicional relevante para el entendimiento y desarrollo del sistema, como diagramas de flujo, modelos de datos, o cualquier otra documentación complementaria.

**2. Descripción General**

En esta sección se describen todos aquellos factores que afectan al producto y a sus requisitos. No se describen los requisitos, sino su contexto. Esto permitirá definir con detalle los requisitos en la sección 3, haciendo que sean más fáciles de entender.

**2.1. Perspectiva del Producto**

El sistema de gestión de reserva hotelera, que será desarrollado utilizando la metodología Scrum, se considera como un producto independiente. No está directamente vinculado a otros sistemas existentes en la empresa Hotel Pacific Reef. Sin embargo, se espera que interactúe con otros sistemas internos, como el sistema de gestión de empleados o el sistema de contabilidad, mediante interfaces definidas.

**2.2. Funciones del Producto**

Las funciones del sistema de gestión de reserva hotelera incluirán:

* Registro y gestión de clientes: Permitirá registrar información detallada de los clientes, incluyendo datos personales, preferencias e historial de reservas.
* Gestión de habitaciones: Facilitará la visualización de disponibilidad de habitaciones, detalles de cada habitación (equipamiento, ubicación, características) y reserva de habitaciones por parte de los clientes.
* Proceso de reserva: Permitirá a los clientes realizar reservas de habitaciones de forma autónoma, seleccionando fechas de entrada y salida, así como las preferencias de habitación.
* Gestión de pagos: Proporcionará un método de pago integrado y la generación de tickets de reserva para garantizar una experiencia de reserva fluida y profesional.
* Comunicación cliente-hotel: Facilitará la comunicación entre el personal del hotel y los clientes para gestionar cambios o cancelaciones en las reservas.

**2.3. Características de los Usuarios**

Los usuarios del sistema incluirán tanto al personal del hotel como a los clientes. Se espera que el personal del hotel tenga un nivel educacional y técnico adecuado para utilizar el sistema de manera eficiente. Los clientes pueden tener diferentes niveles de experiencia técnica, por lo que la interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar.

**2.4. Restricciones**

Las restricciones que se imponen sobre el desarrollo del producto incluyen:

* Políticas de la empresa: El sistema debe cumplir con las políticas y regulaciones internas de la empresa Hotel Pacific Reef.
* Limitaciones del hardware: El sistema debe ser compatible con los dispositivos que tengan acceso a internet y cumplan con los requisitos mínimos de hardware y software.
* Interfaces con otras aplicaciones: Se deben definir interfaces claras con otros sistemas internos de la empresa para garantizar una integración adecuada.
* Funciones de auditoría y control: El sistema debe proporcionar funciones de auditoría y control para garantizar la seguridad y la integridad de los datos.
* Lenguaje(s) de programación: El sistema se desarrollará utilizando Angular para la aplicación web, Apache Tomcat como servidor de aplicaciones y MySQL como base de datos.
* Consideraciones de seguridad: Se deben implementar medidas de seguridad adecuadas para proteger la información confidencial de los clientes y del hotel.

**2.5. Suposiciones y Dependencias**

1. Políticas y regulaciones internas de la empresa: Se presupone que el sistema debe cumplir con las políticas y regulaciones internas establecidas por la empresa Hotel Pacific Reef. Cualquier cambio en estas políticas podría requerir ajustes en los requisitos del sistema.
2. Compatibilidad con dispositivos y requisitos mínimos de hardware y software: Se asume que el sistema será compatible con los dispositivos que tengan acceso a Internet y cumplan con los requisitos mínimos de hardware y software especificados. Cambios en los requisitos de hardware o software podrían afectar la capacidad del sistema para funcionar correctamente.
3. Definición de interfaces con otros sistemas internos: Se establece que se deben definir interfaces claras con otros sistemas internos de la empresa para garantizar una integración adecuada. Cualquier cambio en estos sistemas internos podría requerir modificaciones en las interfaces y funcionalidades del sistema de gestión de reserva hotelera.
4. Seguridad y protección de datos: Se presupone que el sistema implementará medidas de seguridad adecuadas para proteger la información confidencial de los clientes y del hotel. Cualquier cambio en las regulaciones de protección de datos o en las mejores prácticas de seguridad podría requerir actualizaciones en las medidas de seguridad implementadas en el sistema.
5. Tecnologías específicas de desarrollo: Se especifica que el sistema se desarrollará utilizando Angular para la aplicación web, Apache Tomcat como servidor de aplicaciones y MySQL como base de datos. Cualquier cambio en estas tecnologías podría afectar el desarrollo y funcionamiento del sistema, requiriendo ajustes en la implementación técnica.

**2.6. Requisitos Futuros**

Las futuras mejoras al sistema podrían incluir la integración con sistemas de gestión de empleados o de contabilidad, la expansión del sistema para permitir reservas en múltiples hoteles, y la implementación de funcionalidades adicionales para mejorar la experiencia del cliente, como recomendaciones personalizadas o programas de fidelización.

**3. Requisitos Específicos**

Esta sección detalla los requisitos específicos del sistema "Gestión de Reserva Hotelera" para el Hotel Pacific Reef. Cada requisito describe comportamientos externos del sistema que son perceptibles por los usuarios, operadores y otros sistemas involucrados. Los requisitos se presentan siguiendo los principios de corrección, no ambigüedad, completitud, consistencia, clasificación, verificabilidad, modificabilidad y trazabilidad.

1. **Consultar disponibilidad de habitaciones por fechas**

El sistema debe permitir a los usuarios consultar la disponibilidad de habitaciones para un rango de fechas específico. Debe mostrar una lista de habitaciones disponibles para el período seleccionado. Además, debe actualizar dinámicamente la disponibilidad en tiempo real, considerando las reservas existentes y las que se estén realizando simultáneamente.

1. **Ver disponibilidad de habitaciones y Equipamiento**

El sistema debe proporcionar información detallada sobre las habitaciones disponibles, incluyendo su categoría, número, ubicación, características y equipamiento. Además,debe permitir a los usuarios filtrar las habitaciones según el equipamiento deseado, como Wi-Fi, TV, aire acondicionado, etc.

1. **Registrar reserva de habitación los días que se requiera**

Los usuarios deben poder seleccionar una habitación disponible y reservarla un número específico de días. El sistema debe confirmar la reserva una vez que se hayan ingresado los detalles requeridos y haya disponibilidad para el período solicitado.

1. **Calcular el pago de la reserva**

El sistema debe calcular el monto total de la reserva, que corresponde al 30% del valor de los días asociados a la estadía en base a los días seleccionados en el sistema. Debe mostrar de forma clara el monto a pagar por el usuario antes de confirmar la reserva.

1. **Implementar método de pago y generar ticket de reserva pagada**

El sistema debe proporcionar opciones de pago seguras y confiables para que los usuarios completen la transacción. Después de realizar el pago, el sistema debe generar un ticket de reserva que se enviará al correo electrónico registrado del cliente, el cual incluye un código QR que se utilizará durante el check-in.

1. **Contar con un Catálogo virtual de las habitaciones con su información pertinente**

El sistema debe mantener un catálogo virtual actualizado de todas las habitaciones disponibles, incluyendo información detallada como fotografías, categoría, ubicación, características y equipamiento.

1. **Registro y administración de datos de clientes**

El sistema debe permitir el registro y almacenamiento seguro de los datos personales de los clientes, incluyendo nombre, correo electrónico, teléfono, etc. Debe garantizar la privacidad y seguridad de la información del cliente de acuerdo con las regulaciones vigentes sobre protección de datos.

1. **Registro Usuarios clientes y empleados del Hotel**

El sistema debe permitir la creación y gestión de cuentas de usuario para clientes que deseen realizar reservas, así como para empleados del hotel que necesiten acceder a la información del sistema para realizar tareas administrativas.

1. **Cada Usuario debe iniciar sesión antes de interactuar en el sistema**

Todos los usuarios, ya sean clientes o empleados, deben iniciar sesión con credenciales válidas antes de poder acceder y utilizar las funcionalidades del sistema.

Se deben implementar medidas de seguridad adecuadas, como contraseñas seguras y protección contra accesos no autorizados.

**3.1 Requisitos comunes de los interfaces**

Descripción detallada de todas las entradas y salidas del sistema de software.

**3.1.1 Interfaces de usuario**

El interfaz de usuario del producto debe reflejar un diseño moderno y elegante, utilizando una combinación de colores específicos y un estilo visual coherente. Iconos: Se pueden utilizar iconos minimalistas para representar funciones específicas de manera visualmente atractiva.

**3.1.2 Interfaces de hardware**

No se requieren interfaces de hardware específicas para el producto, ya que está diseñado para funcionar en plataformas de software estándar, como dispositivos móviles, computadoras de escritorio y portátiles.

**3.1.3 Interfaces de software**

El producto de software debe integrarse con los siguientes componentes de software:

**Descripción del producto software utilizado**:

Aplicación web con base de datos integrada.

**Propósito del interfaz:**

El propósito del interfaz de usuario es proporcionar una experiencia intuitiva y atractiva para los usuarios, permitiéndoles interactuar de manera eficiente y efectiva con el sistema de software. Esto incluye facilitar la consulta de disponibilidad de habitaciones, la selección de habitaciones, la realización de reservas, el procesamiento de pagos y la visualización de información relevante sobre las habitaciones y los servicios del hotel.

**Definición del interfaz:**

El interfaz de usuario contendrá los siguientes elementos y formato:

* **Paleta de colores:** Se utilizará una combinación de colores específicos, incluyendo #0E1E3F para el fondo principal, #FCD043 para destacados, #52587B para acentos, y texto en blanco (#FFFDF5), negro y blanco para una buena legibilidad.
* **Estilo visual:** El diseño será moderno y elegante, con un enfoque en la simplicidad y la usabilidad. Se emplearán elementos visuales limpios y minimalistas para una experiencia de usuario agradable.
* **Elementos de interfaz:** Incluirá botones claramente identificables, campos de entrada marcados con etiquetas descriptivas, menús desplegables intuitivos y, posiblemente, iconos minimalistas para representar funciones específicas de manera visualmente atractiva.
* **Disposición del diseño:** Se implementará una disposición de diseño responsivo que se adapte a diferentes tamaños de pantalla y dispositivos, garantizando una experiencia consistente en todas las plataformas.

**3.1.4 Interfaces de comunicación**

Dado que no hay comunicaciones con otros sistemas externos, no se requieren interfaces de comunicación ni protocolos de comunicación específicos para este sistema. El producto de software "Gestión de Reserva Hotelera" opera de forma independiente y no necesita intercambiar datos con sistemas externos.

**3.2 Requisitos funcionales**

Los requisitos funcionales describen las acciones fundamentales que debe realizar el software para procesar la información y producir resultados. Esto incluye la validación de entradas, la secuencia de operaciones, la gestión de situaciones anormales y la generación de salidas. A continuación, se detalla el principal requisito funcional del sistema "Gestión de Reserva Hotelera":

1. **Consultar disponibilidad de habitaciones por fechas**

* Validación de entradas: Verificar que la fecha de inicio y fin de la estadía proporcionada por el usuario sea válida y esté dentro del rango permitido.
* Secuencia de operaciones:
  1. El sistema recibe las fechas de inicio y fin seleccionadas por el usuario.
  2. Se verifica la disponibilidad de habitaciones para el período especificado.
  3. Se genera una lista de habitaciones disponibles para las fechas seleccionadas.
* Respuesta a situaciones anormales: Si no hay habitaciones disponibles para el período seleccionado, el sistema debe informar al usuario y sugerir fechas alternativas.
* Generación de salidas: Se muestra al usuario una lista de habitaciones disponibles para las fechas seleccionadas.

| REQUERIMIENTO ALTO NIVEL | ADMINISTRADOR DE SISTEMA | ADMINISTRADOR HOTEL | ADMINISTRADOR DE RESERVA | USUARIO |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| REQ.P-1 | x | x | X | x |
| REQ.P-2 | x | x | X | x |
| REQ.P-3 | x | x | X | x |
| REQ.P-4 | x | x | x | x |
| REQ.P-5 |  |  | x | x |
| REQ.P-6 |  |  |  |  |
| REQ.P-7 |  |  |  | x |
| REQ.P-8 |  | x |  |  |
| REQ.P-9 |  |  | x |  |
| REQ.P-10 |  |  | x | x |
| REQ.P-11 |  | X |  |  |

**3.3 Requisitos no funcionales**

Los requisitos no funcionales se refieren a características del sistema que no están relacionadas directamente con su funcionalidad, pero que son igualmente importantes para su éxito. A continuación, se detallan los requisitos no funcionales del sistema "Gestión de Reserva Hotelera":

**3.3.1 Requisitos de rendimiento**

* El sistema debe ser capaz de manejar simultáneamente al menos 100 usuarios conectados.
* El tiempo de respuesta promedio para las consultas de disponibilidad de habitaciones no debe exceder los 2 segundos.
* El sistema debe ser capaz de procesar al menos 100 transacciones por minuto durante las horas de mayor actividad.

**3.3.2 Seguridad**

* El sistema debe mantener un registro de actividad (logs) que registre las acciones realizadas por los usuarios y el personal del hotel para facilitar la auditoría y la detección de actividades sospechosas.
* Se deben asignar permisos de acceso específicos a diferentes roles de usuario para garantizar que solo el personal autorizado pueda acceder a determinadas funcionalidades.

**3.3.3 Fiabilidad**

* El sistema debe tener una tasa de tiempo medio entre fallos (MTBF) de al menos 90 días.
* Se permiten un máximo de tres incidentes críticos por año, donde un incidente crítico se define como cualquier fallo que afecte significativamente la disponibilidad o funcionalidad del sistema.

**3.3.4 Disponibilidad**

* El sistema debe estar disponible para su uso al menos el 99% del tiempo de servicio planificado.
* Se permiten períodos de inactividad programada para mantenimiento y actualizaciones, los cuales deben programarse durante las horas de menor actividad y no deben exceder el 1% del tiempo total de servicio planificado.

**3.3.5 Mantenibilidad**

* Las tareas de mantenimiento, como la generación de estadísticas de acceso, deben ser realizadas por el personal técnico del hotel.
* El sistema debe ser diseñado de manera modular y documentado adecuadamente para facilitar futuras actualizaciones y modificaciones.

**3.3.6 Portabilidad**

* El sistema debe ser independiente del servidor en un 80%, lo que significa que el 80% de sus componentes pueden ejecutarse en cualquier entorno de servidor compatible.
* El sistema debe ser independiente del lenguaje en un 70%, lo que significa que el 70% de su código puede ser portado a diferentes lenguajes de programación.
* Se debe minimizar la dependencia del sistema operativo, del compilador y de otras herramientas específicas de desarrollo para garantizar la portabilidad del sistema a diferentes plataformas y entornos.

**3.4 Planilla de especificación de Requisitos**

| [R-N°] | [Nombre del Requerimiento] | Tipo Requerimiento  [Funcional, No Funcional] |
| --- | --- | --- |
| R.1 | Inicio de sesión de Usuarios, administradores y trabajadores | FUNCIONAL |
| R.2 | Registro Usuarios, clientes y empleados del Hotel. | FUNCIONAL |
| R.3 | Consultar disponibilidad de habitaciones por fechas. | FUNCIONAL |
| R.4 | Ver disponibilidad de habitaciones y Equipamiento | FUNCIONAL |
| R.5 | Registrar reserva de habitación los días que se requiera | FUNCIONAL |
| R.6 | Calcular el pago de la reserva | FUNCIONAL |
| R.7 | Implementar método de pago y generar ticket de reserva pagada. | FUNCIONAL |
| R.8 | Contar con un Catálogo virtual de las habitaciones con su información pertinente. | FUNCIONAL |
| R.9 | Registro y administración de datos de clientes | FUNCIONAL |
| R.10 | Modificación y Cancelación de Reservas | FUNCIONAL |
| R.11 | Actualizar los precios diarios de las habitaciones en ambas categorías Turista o Premium | FUNCIONAL |
| R.12 | Sistema soportará hasta n° (n°= número de usuarios totales +10) de usuarios conectados simultáneamente | NO FUNCIONAL |
| R.13 | Sistema debe ser responsivo y estar disponible para ambos sistemas operativos | NO FUNCIONAL |
| R.14 | El tiempo de respuesta para búsqueda y carga no debe ser más de 3 segundos | NO FUNCIONAL |

| [R-N°] | Actores Relacionados | [Declración corta del requerimiento] |
| --- | --- | --- |
| R.1 | Todos los Actores que interactúan en el Sistema | Cada Usuario debe iniciar sesión antes de interactuar en el sistema |
| R.2 | Todos los Actores que interactúan en el Sistema | La web debe contener una página para registrar usuarios |
| R.3 | Todos los Actores que interactúan en el Sistema | El sistema debe permitir a los usuarios consultar la disponibilidad de habitaciones para fechas específicas. |
| R.4 | Todos los Actores que interactúan en el Sistema | El sistema debe mostrar la disponibilidad de habitaciones junto con información sobre su equipamiento. |
| R.5 | Clientes, Administrador de Reservas | Los usuarios deben poder realizar reservas de habitaciones para los días deseados. |
| R.6 | Sistema | El sistema debe calcular automáticamente el monto a pagar por una reserva. |
| R.7 | Usuario | El sistema debe admitir métodos de pago y generar un ticket para las reservas pagadas. |
| R.8 | Administración del Hotel | El sistema debe ofrecer un catálogo virtual con información relevante sobre las habitaciones disponibles. |
| R.9 | Administrador de Reservas | El sistema debe permitir el registro y la administración de datos de clientes. |
| R.10 | Adminsitrador de Reservas, Usuario | Los usuarios deben poder modificar o cancelar sus reservas de habitaciones. |
| R.11 | Administración del Hotel | El administrador del hotel deberá poder cambiar los precios diarios de cada habitación |
| R.12 | Sistema | Tiempo de búsqueda y refresco no debe superar los 3 segundos |
| R.13 | Sistema | El sistema deberá poder operar Android 4.2.1 y iOS 10, con interfaz responsiva |
| R.14 | Sistema | El sistema debe ofrecer tiempos de respuesta rápidos, con búsquedas y cargas completadas en un máximo de 3 segundos. |





**Duoc UC**